

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

о предоставлении услуг автоматизации ответов в Avito

г. Люберцы

«01» августа 2024 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Индивидуальный предприниматель Мелешкина Оксана Сергеевна (ИНН 502711780531, ОГРНИП 321774600000123), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор на оказание услуг по автоматизации ответов в мессенджере Avito (далее — «Договор»).

1.2. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом (принятием) данной оферты считается осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты услуг Исполнителя, а также принятие условий политики конфиденциальности в интерфейсе Telegram-бота @AvitoAutoReplyBot.

1.4. Договор считается заключенным в простой письменной форме с момента акцепта Заказчиком и не требует дополнительного подписания.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к программному обеспечению «Avito Auto-Reply Bot» для автоматизации обработки сообщений в мессенджере Avito, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Перечень оказываемых услуг:

- Настройка и подключение бота к аккаунту Avito Заказчика.
- Обеспечение работы автоматических ответов.
- Предоставление доступа к панели управления.
- Техническая поддержка услуги.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Для начала использования услуг Заказчик обязан:

1. Зарегистрироваться в Telegram-боте @AvitoAutoReplyBot.
2. Предоставить необходимые данные для подключения к API Avito.
3. Принять условия настоящего Договора и политики конфиденциальности в интерфейсе бота.
4. Оплатить выбранный тарифный план.

3.2. Акцептуя оферту, Заказчик выражает свое полное и безоговорочное согласие на обработку своих персональных данных в объеме и на условиях, предусмотренных

Политикой конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.3. Исполнитель в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оплаты обеспечивает:

- Активацию доступа к сервису.
- Настройку вебхуков для работы с API Avito.
- Подключение выбранного тарифного плана.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг определяется действующими тарифными планами, которые Заказчик видит в интерфейсе Telegram-бота:

- «Автоответчик»;
- «С уведомлениями»;
- «Бот-меню».

4.2. Оплата производится путем пополнения баланса личного кабинета Заказчика. Все расчеты производятся в российских рублях.

4.3. Списание средств за использование услуг производится автоматически по факту оказания услуг:

- Списание происходит периодически, пропорционально стоимости выбранного тарифного плана.
- При смене тарифного плана производится окончательный расчет по предыдущему тарифу и активация нового тарифа.
- Заказчик обязан поддерживать положительный баланс счета для непрерывного оказания услуг.

4.4. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

- Обеспечивать круглосуточную работу сервиса в пределах, зависящих от него.
- Предоставлять Заказчику консультации и техническую поддержку по вопросам, связанным с использованием сервиса.
- Сохранять конфиденциальность данных Заказчика.
- Информировать Заказчика о существенных изменениях в условиях предоставления услуг и функциональности сервиса.
- В случае удаления аккаунта Заказчиком по его требованию вернуть остаток неиспользованных денежных средств в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подтверждения запроса на реквизиты, указанные Заказчиком.

5.2. Заказчик обязуется:

- Своевременно пополнять баланс личного счета для непрерывного доступа к услугам.
- Не передавать доступ к сервису третьим лицам.
- Использовать сервис исключительно в законных целях и в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Не предпринимать действий, которые могут нарушить или затруднить работу сервиса, а также действий, направленных на получение несанкционированного доступа к функционалу сервиса.

5.3. Исполнитель вправе:

- Приостанавливать оказание услуг в случае образования у Заказчика отрицательного баланса до момента пополнения счета.
- Вносить изменения в функционал сервиса, уведомляя об этом Заказчика путем публикации информации в интерфейсе бота.
- В одностороннем порядке блокировать аккаунт Заказчика в случае нарушения им условий настоящего Договора.

5.4. Заказчик вправе:

- Требовать от Исполнителя предоставления информации, касающейся оказания услуг по Договору.
- Самостоятельно изменять тарифный план в любое время через интерфейс панели управления.
- Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в любое время путем удаления своего аккаунта через панель управления или обратившись в техническую поддержку.
- При расторжении Договора и удалении аккаунта получить полный возврат остатка неиспользованных денежных средств на свои банковские реквизиты.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель не несет ответственности за:

- Некорректную работу, изменения в работе или недоступность API Avito.
- Блокировку аккаунта Заказчика со стороны Avito по любым причинам.
- Непредоставление Заказчиком доступа к API Avito или отзыв такого доступа.
- Любые прямые или косвенные убытки Заказчика, связанные с использованием или невозможностью использования сервиса.
- Услуги предоставляются по принципу «как есть» («as is»), без гарантий абсолютной бесперебойной работы, полной функциональности или совместимости со всеми устройствами и программным обеспечением Заказчика.

6.2. Исполнитель несет ответственность за сохранность персональных данных Заказчика и обязуется обеспечивать их конфиденциальность в соответствии с законодательством РФ.

6.3. Максимальная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничивается суммой оплаты, полученной от Заказчика за последний расчетный период.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность полученной в рамках исполнения Договора информации, не связанной с оказанием услуг по Договору.

7.2. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности Исполнителя. После удаления аккаунта персональные данные Заказчика подлежат уничтожению в установленные законом сроки.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые участник не может оказать влияния и за возникновение которых он не несет ответственности, включая: пожары, наводнения, землетрясения, другие стихийные бедствия, войны, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, а также издание актов государственных органов, делающих невозможным исполнение обязательств по Договору, и иные события, которые могут быть квалифицированы как форс-мажор по действующему законодательству Российской Федерации.

8.3. Сторона, подвергшаяся действию форс-мажорных обстоятельств, обязана незамедлительно уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения сторонами всех обязательств.

9.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке путем удаления своего аккаунта через панель управления или путем обращения в техническую поддержку Исполнителя.

10. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование Индивидуальный предприниматель Мелешкина Оксана Сергеевна

ИНН: 502711780531

ОГРН/ОГРНИП: 321508100502345

Расчетный счёт: 40802810600000269712

Корр. счёт: 30101810645374525068

БИК 044525068

Банк ООО "ОЗОН Банк"

Телефон: +7 (988) 303-85-33

Электронная почта: klotavito@gmail.com

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней, они подлежат передаче на рассмотрение в суд по месту государственной регистрации Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Исполнитель вправе вносить изменения в условия настоящей оферты. Изменения вступают в силу с момента их опубликования в интерфейсе Telegram-бота @AvitoAutoReplyBot либо на сайте Исполнителя (при его наличии). Заказчик считается уведомленным об изменениях с момента такой публикации.

11.3. Совершение Заказчиком любых действий, направленных на использование услуг Исполнителя, считается полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Договора в действующей редакции.

11.4. К отношениям Сторон, не урегулированным настоящим Договором, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

11.5. Настоящий Договор составлен на русском языке.