

Политика конфиденциальности AvitoAutoReplyBot

Последнее обновление: 27.08.2025

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует порядок сбора, хранения, использования и защиты персональных данных пользователей Telegram бота "AvitoAutoReplyBot" (далее — "Бот"), предназначенного для автоматизации ответов в мессенджере Avito.

Используя Бота, вы даете согласие на обработку ваших персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

2. Собираемая информация

2.1. Данные от пользователя Telegram:

- Идентификатор пользователя Telegram (user_id)
- Имя пользователя (@username)
- Имя и фамилия (если указаны в профиле)
- Данные о чате (chat_id)

2.2. Данные для интеграции с Avito:

- Client ID приложения Avito
- Client Secret приложения Avito
- Access token API Avito
- User ID аккаунта Avito
- Данные о чатах и сообщениях Avito

2.3. Настройки бота:

- Режимы автоответа (simple/scenario)
- Рабочие часы и дни
- Часовой пояс
- Тексты автоответов
- Структура бот-меню
- Настройки подписки

3. Цели сбора и обработки данных

Мы используем ваши данные для:

- Предоставления услуг автоматизации ответов в мессенджере Avito
- Настройки и работы вебхуков Avito

- Отправки уведомлений в Telegram
- Обеспечения функциональности бот-меню
- Обработки входящих сообщений из Avito
- Автоматического ответа на сообщения
- Технической поддержки и улучшения сервиса

4. Хранение и защита данных

4.1. Хранение:

Все данные хранятся в защищенной базе данных PostgreSQL с использованием:

- Шифрования соединения (SSL)
- Регулярного резервного копирования
- Ограниченного доступа

4.2. Сроки хранения:

- Данные аккаунта Avito: хранятся до отключения аккаунта
- Токены доступа: обновляются автоматически
- История сообщений: не хранится
- Настройки: хранятся до удаления аккаунта

4.3. Защита:

- Доступ к базе данных ограничен
- Токены Avito хранятся в зашифрованном виде
- Используются безопасные методы аутентификации

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Мы передаем данные следующим сервисам:

- Avito API — для интеграции с мессенджером Avito
- Telegram API — для отправки уведомлений
- Хостинг-провайдер — для размещения сервера

5.2. Мы НЕ передаем:

- Ваши персональные данные рекламным компаниям
- Данные чатов третьим лицам
- Информацию о ваших клиентах из Avito

6. Права пользователя

Вы имеете право:

- Запросить информацию о хранимых данных
- Изменить свои настройки и данные
- Удалить свой аккаунт и все данные

7. Безопасность API ключей

7.1. Ваша ответственность:

- Не передавайте Client Secret третьим лицам
- Немедленно отзовите доступ при утечке

7.2. Наша защита:

- Client Secret хранится в зашифрованном виде
- Ограниченный доступ к Credentials
- Автоматическое обновление токенов

8. Cookies и отслеживание

Бот не использует:

- Файлы cookies
- Системы аналитики
- Трекинговые технологии
- Рекламные идентификаторы

9. Изменения в политике

Мы оставляем право изменять настоящую Политику конфиденциальности. Уведомления об изменениях будут отправляться через:

- Сообщения в Telegram боте

10. Контакты

Для вопросов, связанных с конфиденциальностью:

- Email: official@pe-construction.ru
- Telegram: [@Usachev_Petr](https://t.me/Usachev_Petr)

11. Юридическая информация

11.1. Соответствие законодательству:

- GDPR (для пользователей из ЕС)
- Федеральный закон №152-ФЗ "О персональных данных"
- Политика конфиденциальности Avito

- Правила платформы Telegram

11.2. Основание обработки:

- Согласие пользователя
- Необходимость для выполнения договора
- Законные интересы сервиса

Приложение: Глоссарий

- Client ID/Secret — идентификаторы приложения в Avito API
- Access Token — ключ доступа к API Avito
- Webhook — механизм получения уведомлений от Avito
- User ID — уникальный идентификатор пользователя

Дата вступления в силу: 27.08.2025 г.